

Auditoría de reseñas

Lee tus últimas reseñas y clasifica las quejas para aplicar sobreescritura (Capítulo 12).

ASIN: _____ Fecha: _____

Registro de reseñas (25 entradas)

#	Fecha	★	Tema	Queja específica	A/B/C
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Tipos de queja

A — Comprensión: comprador esperaba algo distinto. Sobreescritura para expectativas.

B — Uso temporal: mejora con el uso o solucionable. Sobreescritura informativa.

C — Producto real: defecto real. Corregir el producto, no sobreescibir.

Quejas recurrentes (3+ menciones)

Queja	Frecuencia	Tipo	Acción